



"2026, AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALICIO DE MARGARITA MAZA PARADA, EJEMPLO DE DIGNIDAD, LEALTAD Y SERVICIO A LA NACIÓN"



COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE
MÉDICO DE OAXACA
DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN E
INVESTIGACIÓN
OFICIO: CEAMO/6S.1.1/2026/052
ASUNTO: INFORME TRIMESTRAL DE
ACTIVIDADES

Oaxaca de Juárez, Oaxaca, 06 de abril de 2026.

LIC. JUDITH MARTÍNEZ JUÁREZ
DIRECTORA ADMINISTRATIVA DE LA COMISIÓN
ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA
P R E S E N T E

AT'N DR. CARLOS RIGOBERTO CHACÓN PÉREZ
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN ESTATAL
DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

Por medio del presente, me permito informar a usted las actividades realizadas durante el primer trimestre (enero-marzo) del año 2026, correspondientes al área de Difusión e Investigación de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Oaxaca.

Durante este periodo, se desarrollaron diversas acciones orientadas a la promoción de los servicios que brinda este Organismo, así como a la capacitación del personal de instituciones de salud, destacando lo siguiente:

Se impartieron un total de 11 capacitaciones, en las que se abordaron los siguientes temas: Expediente Clínico bajo la NOM-004-SSA3-2012 (9), Responsabilidad Profesional en Salud (6), Prevención del Conflicto del Acto Médico (2) y Trato Digno y Calidad en la Atención (1).

Municipios Capacitados : Oaxaca de Juárez, Santa Cruz Xoxocotlán, Miahuatlán de Porfirio Díaz y Chalcatongo de Hidalgo.

Objetivo de las capacitaciones:

Fortalecer los conocimientos, habilidades y competencias del personal de salud en materia de normatividad aplicable, responsabilidad profesional y calidad en la atención médica, a fin de promover prácticas seguras, mejorar la relación médica-paciente y contribuir a la prevención de conflictos derivados del acto médico.

En dichas capacitaciones se contó con la participación de 711 personas, de las cuales 417 fueron mujeres y 294 hombres.





"2026, AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALICIO DE MARGARITA MAZA PARADA, EJEMPLO DE DIGNIDAD, LEALTAD Y SERVICIO A LA NACIÓN"

Asimismo, como parte de las actividades de promoción institucional, se realizó la entrega de un total de 462 materiales de difusión, distribuidos de la siguiente manera:

- Carteles del Decálogo de los Derechos de los Pacientes (35)
- Carteles del Decálogo de las Obligaciones de los Pacientes (35)
- Carteles del Decálogo de los Derechos de los Profesionales de la Salud (35)
- Carteles del Decálogo de las Obligaciones de los Profesionales de la Salud (35)
- Carpetas institucionales de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Oaxaca (322)

Dicho material fue dirigido tanto al personal de salud como a la población en general, con el propósito de fortalecer el conocimiento de los servicios que ofrece este Organismo.

Las acciones realizadas contribuyen al fortalecimiento de la cultura de la calidad en la atención médica, así como a la prevención de conflictos entre usuarios y prestadores de servicios de salud.

Anexos: Tabla de capacitaciones y Tabla de material entregado.

Sin otro particular, quedo a sus órdenes para cualquier información adicional.

A T E N T A M E N T E
"EL RESPETO AL DERECHO AJENO, ES LA PAZ"
DIRECTORA DE DIFUSIÓN E INVESTIGACIÓN DE LA
COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA


LIC. ZAIRA MENDOZA-CRIOLLO



Tabla de material entregado

NUM. OFICIO	INSTITUCIÓN	FECHA	Carteles del Decálogo de los Derechos de los Pacientes	Carteles del Decálogo de las Obligaciones de los Pacientes	Carteles del Decálogo de los Derechos de los Profesionales de la Salud	Carteles del Decálogo de las Obligaciones de los Profesionales de la Salud	Carteles del Decálogo de las Obligaciones de los Profesionales de la Salud	Carpetas de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Oaxaca
CEAMO/6S.1.1/2026/005	Centro de Salud Xoxocotlan	11-feb-26	5	5	5	5	5	30
CEAMO/6S.1.1/2026/020	Centro de Capacitación y Calidad I.M.S.S	23-feb-26	5	5	5	5	5	80
CEAMO/6S.1.1/2026/025	Sindicato Sección 35 San Antonio de la Cal	26-feb-26	5	5	5	5	5	30
CEAMO/6S.1.1/2026/029	Hospital Rural de Miahuatlán de Porfirio Diaz	10-mar-26	5	5	5	5	5	30
CEAMO/6S.1.1/2026/030	Coordinadora Clínica de Educación e Investigación en Salud del Hgz No. 1/Umaa No. 1	10-mar-26	5	5	5	5	5	50
CEAMO/6S.1.1/2026/048	Director de Atención Medica de los Servicios de Salud	20-mar-26	5	5	5	5	5	50
CEAMO/6S.1.1/2026/051	Director del Hospital Integral Comunitario Chalcatongo	30-mar-26	5	5	5	5	5	50
Total 462			35	35	35	35	35	322

Tabla de capacitaciones ENERO- MARZO

TEMA(S)	MODALIDAD	LUGAR DE PONENCIA	FECHA DE LA CAPACITACION	PONENTE	GRUPO INDIGENA	HABLA LENGUA	DISCAPACIDAD	MUJERES	HOMBRES	NUMERO DE ASISTENTES
Expediente Clínico Bajo la NOM-004-SSA3-2012	Presencial	Hospital Psiquiátrico Cruz del Sur	03-feb-26	Dr. David Miguel Polo	No 1 Sierra Norte Zapoteco	No	No	23	16	39
Expediente Clínico Bajo la NOM-004-SSA3-2012	Presencial	Centro de Salud Xoxocotlan	19-feb-26	Dr. David Miguel Polo	1 Indígena zapoteca	1 Zapoteco	2. Visual	30	10	40
Expediente Clínico Bajo la NOM-004-SSA3-2012	Presencial	Centro de Capacitación y Calidad I.M.S.S	24-feb-26	Dr. Daniel Hernández Lima	No	1 Zapoteco	No	40	49	89
Responsabilidad Profesional en Salud	Presencial	Centro de Capacitación y Calidad I.M.S.S	25-feb-26	Lic. Japhet Perez Orduño	No	No	No	37	46	83
Expediente Clínico Bajo la NOM-004-SSA3-2012	Presencial	Consultorios de Especialidades GMT	27-feb-26	Dr. David Miguel Polo Lic. Japhet Perez Orduño	No	No	No	11	4	15
Responsabilidad Profesional en Salud	Presencial	Sala de juntas de la CEAMO	09-mar-26	Dr. Daniel Hernández Lima	No	No	No	0	6	6
Expediente Clínico Bajo la NOM-004-SSA3-2012	Presencial	Hospital Rural de Miahuatlan de Pofino Diaz	12-mar-26	Dr. David Miguel Polo Lic. Japhet Perez Orduño	6 no especifican cual	4 de los cuales solo 1 especifica que mixteco	SI 1 No especifica cual	24	13	37
Responsabilidad Profesional en Salud	Presencial	Hospital General Zona 1 IMSS	13-mar-26	Dr. David Miguel Polo Lic. Japhet Perez Orduño	No	No	No	17	15	32
Expediente Clínico Bajo la NOM-004-SSA3-2012	Presencial	Hospital General Zona 1 IMSS	19-mar-26	Dr. David Miguel Polo	1	1 mixteco	1 visual	33	22	55
Responsabilidad Profesional en Salud	Presencial	Dirección de Atención Médica	23-mar-26	Lic. Japhet Perez Orduño	1	1 Zapoteco	No	17	5	22
Prevenición del Conflicto del Acto Médico	Presencial	Dirección de Atención Médica	23-mar-26	Lic. Japhet Perez Orduño	1	1 Zapoteco	No	17	5	22
Trato Digno y Calidad en la Atención	Presencial	Dirección de Atención Médica	23-mar-26	Lic. Japhet Perez Orduño	1	1 Zapoteco	No	17	5	22
Responsabilidad Profesional en Salud	Presencial	Hospital Integral Comunitario Chalcatongo	31-mar-26	Lic. Japhet Perez Orduño	34	7 mixteco 1 zapoteca 1 triqui 8 sin especificar	5 sin especificar	33	22	55
Prevenición del Conflicto del Acto Médico	Presencial	Hospital Integral Comunitario Chalcatongo	31-mar-26	Lic. Japhet Perez Orduño	34	7 mixteco 1 zapoteca 1 triqui 8 sin especificar	5 sin especificar	33	22	55
Expediente Clínico Bajo la NOM-004-SSA3-2012	Presencial	Hospital Integral Comunitario Chalcatongo	31-mar-26	Dr. David Miguel Polo	34	7 mixteco 1 zapoteca 1 triqui 8 sin especificar	5 sin especificar	33	22	55
total										
								417	294	711