

**REPORTE DE AVANCE DE GESTION  
UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA  
TERCER TRIMESTRE 2018**



Gobierno del Estado

**ALINEACIÓN PED:**

**EJE:** 03-OAXACA SEGURO  
**TEMA:** 03-DERECHOS HUMANOS  
**OBJETIVO:** 01-PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.  
**ESTRATEGIA:** 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.  
**LÍNEAS DE ACCIÓN:** 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.  
**OBJETIVO INSTITUCIONAL:** -PROMOCIÓN DE UNA BUENA PRÁCTICA DE LA MEDICINA COMO MEDIO PARA ELEVARE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, CON PLENA JURISDICCIÓN EN EL TERRITORIO DEL ESTADO PARA ATENDER Y RESOLVER LOS ASUNTOS DE SU COMPETENCIA.  
**UE:** 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:**

**FIN:** PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.  
**PROPÓSITO:** LA SOCIEDAD OAXAQUEÑA SE BENEFICIA EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD  
**COMPONENTE:** 403-CONFLICTO DERIVADO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SALUD RESUELTO  
**ACTIVIDAD:** 133-ATENCIÓN MEDICA JURIDICA

ESTRUCTURA PROGRAMATICA PRESUPUESTAL			
PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	OBRA/ACTIVIDAD
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD	01-RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	000--	001-ATENCIÓN MÉDICO JURÍDICA A LOS USUARIOS Y PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD

PRESUPUESTO DE LA ACTIVIDAD									
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	T1	T2	T3	T4	Acumulado	% de Devengado Acum. Vs. Modificado
11,709,197.95	67,206.59	54,391.59	11,722,012.95	2,736,156.54	2,789,437.59	2,801,811.97	0.00	9,198,324.99	23.90

DATOS DEL INDICADOR					
Nombre :	PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA				
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA, RESPECTO AL PROGRAMADO				
Método de Cálculo :	(ASESORIAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA REALIZADO/ASESORIAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA PROGRAMADO)*100				
Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Valor	Sentido Esperado
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE

MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN			SUPUESTO		
REPORTE ESTADISTICO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN DE QUEJAS MEDICAS DE OAXACA DEL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA			DENUNCIA DE LAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA		

DATOS DE LA META	
Definición de la variable Meta:	1 - NÚMERO DE ATENCIÓN MEDICA JURIDICA
Unidad de medida:	3 - PORCENTAJE

LÍNEA BASE DE LA META DEL INDICADOR			
AÑO	2015	VALOR	813.00

AVANCE TRIMESTRAL					
	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	TOTAL ACUMULADO
PROGRAMADA	185.00	157.00	275.00	196.00	813.00
ACTUALIZADA	185.00	157.00	275.00		617.00
ALCANZADA	277.00	205.00	285.00	0.00	767.00

PORCENTAJE ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 35.06 %

JEFE ADMINISTRATIVO  
C.P. ARTURO GARCÍA CANO GAMBOA  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO

TITULAR DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD  
DR. JOSÉ MANUEL UGALDE IGLESIAS  
PRESIDENTE DEL CONSEJO GENERAL DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

**REPORTE DE AVANCE DE GESTION  
UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA  
TERCER TRIMESTRE 2018**



Gobierno del Estado

ESTRATEGIA: 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.

COMPONENTE: 730-PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD  
CAPACITADO

LÍNEAS DE ACCIÓN: 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.

ACTIVIDAD: 134-PROMOCION DE LOS DERECHO Y OBLIGACION DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS

UE: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

ESTRUCTURA PROGRAMATICA PRESUPUESTAL			
PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	OBRA/ACTIVIDAD
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD	02-CAPACITACIÓN A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD	000--	001-PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS

PRESUPUESTO DE LA ACTIVIDAD									
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	T1	T2	T3	T4	Acumulado	% de Devengado Acum. Vs. Modificado
363,978.05	0.00	12,815.00	351,163.05	37,672.18	89,324.12	49,599.72	0.00	176,596.02	14.12

DATOS DEL INDICADOR					
Nombre :	PORCENTAJE DE ACCIONES DE DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS				
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE ACCIONES DE DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS, RESPECTO AL PROGRAMADO				
Método de Cálculo :	(NÚMERO DE ACCIONES DE DIFUSIÓN REALIZADO/ (NÚMERO DE ACCIONES DE DIFUSIÓN PROGRAMADO))*100				
Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Valor	Sentido Esperado
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE

MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN	SUPUESTO
INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN E INVESTIGACIÓN HTTP://WWW.CEAMOAX.ORG.MX/TRANSPARENCIA.PHP	ASISTENCIA DE PERSONAL DE SALUD Y USUARIOS A LAS ACCIONES DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN

DATOS DE LA META	
Definición de la variable Meta:	1 - NÚMERO DE PROMOCION DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS
Unidad de medida:	3 - PORCENTAJE

LÍNEA BASE DE LA META DEL INDICADOR		
AÑO	2015	VALOR
		950.00

AVANCE TRIMESTRAL					
	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	TOTAL ACUMULADO
PROGRAMADA	215.00	183.00	322.00	230.00	950.00
ACTUALIZADA	215.00	183.00	322.00		720.00
ALCANZADA	254.00	316.00	242.00	0.00	812.00

PORCENTAJE ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 25.47 %

JEFE ADMINISTRATIVO  
C.P. ARTURO GARCÍA CANO GAMBOA  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO

TITULAR DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD  
DR. JOSÉ MANUEL UGALDE IGLESIAS  
PRESIDENTE DEL CONSEJO GENERAL DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA