

REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN
 UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA
 PRIMER TRIMESTRE 2025



OBJETIVO INSTITUCIONAL: -PROMOCIÓN DE UNA BUENA PRÁCTICA DE LA MEDICINA COMO MEDIO PARA ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, CON PLENA JURISDICCIÓN EN EL TERRITORIO DEL ESTADO PARA ATENDER Y RESOLVER LOS ASUNTOS DE SU COMPETENCIA.	
ALINEACIÓN PED:	
EJE:	07-AUTÓNOMOS
TEMA:	01-AUTÓNOMOS
OBJETIVO:	01-AUTÓNOMOS
ESTRATEGIA:	01-AUTÓNOMOS
LÍNEAS DE ACCIÓN:	01-AUTÓNOMOS
UE:	001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:	
FIN:	CONTRIBUIR A ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA EN EL ESTADO
PROPÓSITO:	LA POBLACIÓN USUARIA DE SERVICIOS MÉDICOS EN EL ESTADO SE BENEFICIAN DE UNA BUENA PRÁCTICA
COMPONENTE:	40-EVENTO PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTO DERIVADO DE SERVICIO MÉDICO
ACTIVIDAD:	133-EVENTO REALIZADO DE PROMOCIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

ESTRUCTURA PROGRAMATICA									
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO			OBRA/ACTIVIDAD		
107-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		01-REALIZACIÓN DE EVENTOS PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LOS SERVICIOS MÉDICOS		000-- -			001-PROMOCIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA		
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL	ATRIBUTO DE LA POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE:	USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA		HOMBRES:	1345873	MUJERES:	1558830	TOTAL:	2904703

PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
66,000.00	0.00	0.00	66,000.00	5,916.00	0.00	0.00	0.00
						TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE	
						5,916.00	

PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD							
Aprobado	Modificado		Comprometido		Devengado		% de Ejercido Vs. Modificado
18,000.00	5,916.00		5,916.00		5,916.00		100.00

DATOS DEL INDICADOR			
Nombre :	PORCENTAJE DE EVENTOS DE PROMOCION DE LA COMISION ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA REALIZADOS PARA LA POBLACION		Número de indicador : 438
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE EVENTOS DE PROMOCION REALIZADOS RESPECTO DE LOS PROGRAMADOS		
Método de Cálculo :	(EVENTOS DE PROMOCION DE LA CEAMO PARA LA POBLACION REALIZADOS ENTRE EVENTOS DE PROMOCION DE LA CEAMO PARA LA POBLACION PROGRAMADOS) POR 100		

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE

MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN			SUPUESTO
REPORTE TRIMESTRAL DE LOS EVENTOS DE PROMOCIÓN REALIZADOS GENERADO POR LA DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA			EXISTAN CONDICIONES NECESARIAS PARA LA CORRECTA PROMOCIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

DATOS DE LA META	
Definición de la variable Meta:	1 - MIDE EL PORCENTAJE DE EVENTOS DE PROMOCION REALIZADOS RESPECTO DE LOS PROGRAMADOS
Unidad de medida:	25 - NÚMERO

LÍNEA BASE				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	2025	VALOR	0.00	AÑO	2025	VALOR	3,553.00

AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD							
METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS		
PROGRAMACIÓN INICIAL	772.00	788.00	1,038.00	955.00	T1+T2+T3+T4	3,553.00	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	772.00	0.00	0.00	0.00	T1+T2+T3+T4	772.00	
METAS ALCANZADAS	1,509.00	0.00	0.00	0.00	T1+T2+T3+T4	1,509.00	
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	195.47	0.00	0.00	0.00	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	42.47	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 195.47 %

REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN
 UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA
 PRIMER TRIMESTRE 2025



ALINEACIÓN PED:

ESTRATEGIA:

01-AUTÓNOMOS

LÍNEAS DE ACCIÓN:

01-AUTÓNOMOS

UE:

001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

COMPONENTE:

40-EVENTO PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTO DERIVADO DE SERVICIO MÉDICO

ACTIVIDAD:

134-EVENTO DE CAPACITACIÓN REALIZADO SOBRE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA EN EL ESTADO

ESTRUCTURA PROGRAMATICA									
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO			OBRA/ACTIVIDAD		
107-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		01-REALIZACIÓN DE EVENTOS PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LOS SERVICIOS MÉDICOS		000--			002-CAPACITACIÓN SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES A LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA EN EL ESTADO		
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL	ATRIBUTO DE LA POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE:	USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA		HOMBRES:	1345873	MUJERES:	1558830	TOTAL:	2904703

PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
				31,380.79	0.00	0.00	0.00
328,332.46	8,013.00	6,678.00	329,667.46	TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE 31,380.79			

PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD							
Aprobado	Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado		
81,898.90	31,380.79	31,380.79	31,380.79	31,380.79	100.00		

DATOS DEL INDICADOR

Nombre :

PORCENTAJE DE EVENTOS DE CAPACITACION REALIZADOS

Número de indicador :

440

Definición :

MIDE EL PORCENTAJE DE EVENTOS DE CAPACITACION REALIZADOS RESPECTO A LOS PROGRAMADOS

Método de Cálculo :

(NUMERO DE EVENTOS DE CAPACITACION REALIZADOS ENTRE NUMERO DE EVENTOS DE CAPACITACION PROGRAMADOS) POR 100

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE

MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN

REPORTE TRIMESTRAL DE EVENTOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS GENERADO POR LA DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

SUPUESTO

LAS INSTITUCIONES DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA SE INTERESAN EN SOLICITAR CAPACITACIONES EN MATERIA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES

DATOS DE LA META

Definición de la variable Meta:

1 - MIDE EL PORCENTAJE DE EVENTOS DE CAPACITACION REALIZADOS RESPECTO A LOS PROGRAMADOS

Unidad de medida:

25 - NÚMERO

LÍNEA BASE				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	2025	VALOR	0.00	AÑO	2025	VALOR	64.00

AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD							
METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS		
PROGRAMACIÓN INICIAL	18.00	14.00	13.00	19.00	T1+T2+T3+T4	64.00	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	18.00	0.00	0.00	0.00	T1+T2+T3+T4	18.00	
METAS ALCANZADAS	20.00	0.00	0.00	0.00	T1+T2+T3+T4	20.00	
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	111.11	0.00	0.00	0.00	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	31.25	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE:

111.11 %

REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN
 UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA
 PRIMER TRIMESTRE 2025



ALINEACIÓN PED:

ESTRATEGIA:

01-AUTÓNOMOS

LÍNEAS DE ACCIÓN:

01-AUTÓNOMOS

UE:

001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

COMPONENTE:

39-ACCIÓN CONCILIATORIA DERIVADA DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SALUD

ACTIVIDAD:

132-INCONFORMIDAD EN LA ATENCIÓN MÉDICA ASESORADA

ESTRUCTURA PROGRAMATICA									
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO			OBRA/ACTIVIDAD		
107-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		02-REALIZACION DE ACCIONES CONCILIATORIAS DERIVADAS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		000-- -			001-ACCIONES CONCILIATORIAS DERIVADAS DE LA PRESTACIÓN DE DE LOS SERVICIOS DE SALUD REALIZADAS		
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL	ATRIBUTO DE LA POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE:	USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA		HOMBRES:	1345873	MUJERES:	1558830	TOTAL:	2904703

PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
12,407,097.76	8,087.21	9,422.21	12,405,762.76	2,904,656.84	0.00	0.00	0.00
				TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE			

PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD					
Aprobado	Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado
2,978,691.18	2,904,656.87	2,904,656.84	2,904,656.84	2,904,656.84	100.00

DATOS DEL INDICADOR

Nombre :

PORCENTAJE DE ASESORIAS A LAS INCONFORMIDADES EN LA ATENCION MEDICA

Número de indicador :

429

Definición :

MIDE EL PORCENTAJE DE ASESORIAS A LAS INCONFORMIDADES EN LA ATENCION MEDICA REALIZADAS RESPETO DE LAS PRESENTADAS

Método de Cálculo :

(NUMERO DE ASESORIAS A LAS INCONFORMIDADES EN LA ATENCION MEDICA REALIZADAS ENTRE NUMERO DE ASESORIAS A LAS INCONFORMIDADES EN LA ATENCION MEDICA SOLICITADAS) POR 100

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE

MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN

REPORTE TRIMESTRAL DE ESTADÍSTICAS DE ATENCIONES MÉDICAS GENERADO DEL SISTEMA ESTADISTICO DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA POR EL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

SUPUESTO

LOS USUARIOS PRESENTAN INCONFORMIDADES EN LA ATENCIÓN MÉDICA

DATOS DE LA META

Definición de la variable Meta:

1 - MIDE EL PORCENTAJE DE ASESORIAS A LAS INCONFORMIDADES EN LA ATENCION MEDICA REALIZADAS RESPECTO A LAS SOLICITADAS

Unidad de medida:

25 - NÚMERO

LÍNEA BASE				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	2025	VALOR	0.00	AÑO	2025	VALOR	1,071.00

AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD							
METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS		
PROGRAMACIÓN INICIAL	366.00	299.00	242.00	164.00	T1+T2+T3+T4	1,071.00	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	366.00	0.00	0.00	0.00	T1+T2+T3+T4	366.00	
METAS ALCANZADAS PORCENTAJE	329.00	0.00	0.00	0.00	T1+T2+T3+T4	329.00	
ALCANZADO TRIMESTRAL	89.89	0.00	0.00	0.00	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	30.72	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE:

89.89 %

USUARIO: 404ADMIN_POA

Pagina 3/4 FECHA:10-04-2025

REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN
 UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA
 PRIMER TRIMESTRE 2025



ALINEACIÓN PED:

ESTRATEGIA:

01-AUTÓNOMOS

LÍNEAS DE ACCIÓN:

01-AUTÓNOMOS

UE:

001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

COMPONENTE:

39-ACCIÓN CONCILIATORIA DERIVADA DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SALUD

ACTIVIDAD:

131-QUEJA FORMALIZADA ATENDIDA

ESTRUCTURA PROGRAMATICA									
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO			OBRA/ACTIVIDAD		
107-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		02-REALIZACIÓN DE ACCIONES CONCILIATORIAS DERIVADAS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		000--			002-BRINDAR ATENCIÓN A LAS QUEJAS FORMALIZADAS		
Población o Área de Enfoque Potencial	Atributo de la Población o Área de Enfoque:	USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA		HOMBRES:	1345873	MUJERES:	1558830	TOTAL:	2904703

PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
13,800.00	0.00	0.00	13,800.00	400.00	0.00	0.00	0.00
				TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE			
				400.00			

PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD							
Aprobado		Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado	
3,600.00		400.00	400.00	400.00	400.00	100.00	

DATOS DEL INDICADOR

Nombre :

PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS

Número de indicador :

424

Definición :

MIDE EL PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS RESPECTO A LAS QUEJAS PRESENTADAS

Método de Cálculo :

(NUMERO DE QUEJAS CONCLUIDAS ENTRE NUMERO DE QUEJAS PRESENTADAS)POR 100

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE

MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN

REPORTE TRIMESTRAL DE ESTADÍSTICAS DE QUEJAS GENERADO DEL SISTEMA ESTADÍSTICO DE COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA POR EL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

SUPUESTO

LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS MÉDICOS FORMALIZAN SUS QUEJAS

DATOS DE LA META

Definición de la variable Meta:

1 - MIDE EL PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS RESPECTO A LAS QUEJAS PRESENTADAS

Unidad de medida:

25 - NÚMERO

LÍNEA BASE				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	2025	VALOR	0.00	AÑO	2025	VALOR	55.00

AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD										
METAS	1er.TRIMESTRE		2o.TRIMESTRE		3er.TRIMESTRE		4o.TRIMESTRE		CUMPLIMIENTO DE METAS	
PROGRAMACIÓN INICIAL	16.00		20.00		9.00		10.00		T1+T2+T3+T4	55.00
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	16.00		0.00		0.00		0.00		T1+T2+T3+T4	16.00
METAS ALCANZADAS	12.00		0.00		0.00		0.00		T1+T2+T3+T4	12.00
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	75.00		0.00		0.00		0.00		PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	21.82

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 75.00 %