

# REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN

## UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

### CUARTO TRIMESTRE 2024



Gobierno del Estado

<b>OBJETIVO INSTITUCIONAL:</b>	-PROMOCIÓN DE UNA BUENA PRÁCTICA DE LA MEDICINA COMO MEDIO PARA ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, CON PLENA JURISDICCIÓN EN EL TERRITORIO DEL ESTADO PARA ATENDER Y RESOLVER LOS ASUNTOS DE SU COMPETENCIA.		
<b>ALINEACIÓN PED:</b>	<b>MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:</b>		
<b>EJE:</b>	07-AUTÓNOMOS	<b>FIN:</b>	CONTRIBUIR A ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA EN EL ESTADO
<b>TEMA:</b>	01-AUTÓNOMOS	<b>PROPÓSITO:</b>	LA POBLACIÓN USUARIA DE SERVICIOS MÉDICOS EN EL ESTADO SE BENEFICIAN DE UNA BUENA PRÁCTICA
<b>OBJETIVO:</b>	01-AUTÓNOMOS	<b>COMPONENTE:</b>	40-EVENTO PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LOS SERVICIOS MÉDICOS
<b>ESTRATEGIA:</b>	01-AUTÓNOMOS	<b>ACTIVIDAD:</b>	133-EVENTO DE PROMOCION DE LA COMISION ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA
<b>LÍNEAS DE ACCIÓN:</b>	01-AUTÓNOMOS		
<b>UE:</b>	001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA		

ESTRUCTURA PROGRAMATICA							
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD	
107-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		01-CAPACITACIÓN A LAS PERSONAS PRESTADORES DEL SERVICIO MÉDICO		000--		001-PROMOCION DE LA COMISION ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA	
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL	ATRIBUTO DE LA POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE:	USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA	HOMBRES:	1345873	MUJERES:	1558830	TOTAL: 2904703

PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
66,000.00	13,019.56	0.00	79,019.56	2,992.80	28,961.00	11,528.00	35,537.76
TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE							79,019.56

PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD							
Aprobado	Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado		
16,500.00	35,537.76	35,537.76	35,537.76	35,537.76	100.00		

DATOS DEL INDICADOR							
Nombre :	PORCENTAJE DE EVENTOS DE PROMOCION DE LA COMISION ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA REALIZADOS PARA LA POBLACION			Valor de indicador :	438		
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE EVENTOS DE PROMOCION REALIZADOS RESPECTO DE LOS PROGRAMADOS						
Método de Cálculo :	(EVENTOS DE PROMOCION DE LA CEAMO PARA LA POBLACION REALIZADOS ENTRE EVENTOS DE PROMOCION DE LA CEAMO PARA LA POBLACION PROGRAMADOS) POR 100						
Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado		
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE		
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN				SUPUESTO			
REPORTE TRIMESTRAL DE LOS EVENTOS DE PROMOCIÓN REALIZADOS GENERADO POR LA DIRECCION DE DIFUSIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA				EXISTAN LAS CONDICIONES NECESARIAS PARA LA CORRECTA PROMOCIÓN DE LA COMISION ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA			

DATOS DE LA META							
Definición de la variable Meta:	1 - MIDE EL PORCENTAJE DE EVENTOS DE PROMOCION REALIZADOS RESPECTO DE LOS PROGRAMADOS						
Unidad de medida:	25 - NÚMERO						

LÍNEA BASE				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	2022	VALOR	4,818.00	AÑO	2024	VALOR	3,619.00

AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD							
METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS		
PROGRAMACIÓN INICIAL	962.00	888.00	863.00	906.00	T1+T2+T3+T4	3,619.00	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	962.00	888.00	863.00	906.00	T1+T2+T3+T4	3,619.00	
METAS ALCANZADAS	1,508.00	2,065.00	2,166.00	1,369.00	T1+T2+T3+T4	7,108.00	
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	156.76	232.55	250.98	151.10	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	196.41	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 151.10 %

# REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN

## UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

### CUARTO TRIMESTRE 2024



**ALINEACIÓN PED:**

ESTRATEGIA: 01-AUTÓNOMOS  
 LÍNEAS DE ACCIÓN: 01-AUTÓNOMOS  
 UE: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:**

COMPONENTE: 40-EVENTO PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LOS SERVICIOS MÉDICOS  
 134-EVENTO DE CAPACITACION SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES A LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE ATENCION MEDICA EN EL ESTADO  
 ACTIVIDAD:

ESTRUCTURA PROGRAMATICA								
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO			OBRA/ACTIVIDAD	
107-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		01-CAPACITACIÓN A LAS PERSONAS PRESTADORES DEL SERVICIO MÉDICO		000--			002-CAPACITACIÓN SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES A LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA EN EL ESTADO	
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL	ATRIBUTO DE LA POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE:	USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA		HOMBRES:	1345873	MUJERES:	1558830	TOTAL: 2904703

PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
360,942.66	33,806.66	71,702.69	323,046.63	48,009.30	84,409.61	84,691.37	105,936.35
TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE							323,046.63

PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD					
Aprobado	Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado
63,580.00	105,936.35	105,936.35	105,936.35	105,936.35	100.00

DATOS DEL INDICADOR				
Nombre :	PORCENTAJE DE EVENTOS DE CAPACITACION REALIZADOS		Número de indicador :	440
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE EVENTOS DE CAPACITACION REALIZADOS RESPECTO A LOS PROGRAMADOS			
Método de Cálculo :	(NUMERO DE EVENTOS DE CAPACITACION REALIZADOS ENTRE NUMERO DE EVENTOS DE CAPACITACION PROGRAMADOS) POR 100			

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN			SUPUESTO		
REPORTE TRIMESTRAL DE LOS EVENTOS DE CAPACITACION REALIZADOS GENERADO POR LA DIRECCION DE DIFUSION DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA			LAS INSTITUCIONES DE LOS SERVICIOS DE ATENCION MEDICA SE INTERESAN EN SOLICITAR CAPACITACIONES EN MATERIA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES		

DATOS DE LA META	
Definición de la variable Meta:	1 - MIDE EL PORCENTAJE DE EVENTOS DE CAPACITACION REALIZADOS RESPECTO A LOS PROGRAMADOS
Unidad de medida:	25 - NÚMERO

LÍNEA BASE				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	2022	VALOR	66.00	AÑO	2024	VALOR	68.00

AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD							
METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS		
PROGRAMACIÓN INICIAL	15.00	18.00	15.00	20.00	T1+T2+T3+T4	68.00	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	15.00	18.00	15.00	20.00	T1+T2+T3+T4	68.00	
METAS ALCANZADAS PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	31.00	66.00	45.00	24.00	T1+T2+T3+T4	166.00	
	206.67	366.67	300.00	120.00	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	244.12	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 120.00 %

# REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN

## UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

### CUARTO TRIMESTRE 2024



#### ALINEACIÓN PED:

ESTRATEGIA: 01-AUTÓNOMOS

LÍNEAS DE ACCIÓN: 01-AUTÓNOMOS

UE: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

#### MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

COMPONENTE: 39-ACCION CONCILIATORIA DERIVADA DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD  
132-ASESORIA A LAS INCONFORMIDADES EN LA ATENCION MEDICA

ESTRUCTURA PROGRAMATICA							
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD	
107-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		02-RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD		000--		001-ACCIONES CONCILIATORIAS DERIVADAS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD REALIZADAS	
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL	ATRIBUTO DE LA POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE:	USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA		HOMBRES:	1345873	MUJERES:	1558830
						TOTAL:	2904703

PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
12,037,709.00	159,034.03	133,401.64	12,063,341.39	2,784,305.32	2,902,966.48	2,886,952.78	3,489,116.81
						TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE	12,063,341.39

PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD							
Aprobado	Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercicio Vs. Modificado		
3,446,934.58	3,489,116.81	3,489,116.81	3,489,116.81	3,489,116.81	100.00		

DATOS DEL INDICADOR							
Nombre :	PORCENTAJE DE ASESORIAS A LAS INCONFORMIDADES EN LA ATENCION MEDICA			Número de indicador :	429		
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE ASESORIAS A LAS INCONFORMIDADES EN LA ATENCION MEDICA REALIZADAS RESPETO DE LAS PRESENTADAS						
Método de Cálculo :	(NUMERO DE ASESORIAS A LAS INCONFORMIDADES EN LA ATENCION MEDICA REALIZADAS ENTRE NUMERO DE ASESORIAS A LAS INCONFORMIDADES EN LA ATENCION MEDICA SOLICITADAS) POR 100						
Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado		
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE		

MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN				SUPUESTO			
REPORTE TRIMESTRAL DE ESTADÍSTICAS DE ATENCIONES MÉDICAS GENERADO DEL SISTEMA ESTADÍSTICO DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA POR EL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA				LOS USUARIOS PRESENTAN INCONFORMIDADES EN LA ATENCIÓN MÉDICA			

DATOS DE LA META							
Definición de la variable Meta:	1 - MIDE EL PORCENTAJE DE ASESORIAS A LAS INCONFORMIDADES EN LA ATENCION MEDICA REALIZADAS RESPETO A LAS SOLICITADAS						
Unidad de medida:	25 - NÚMERO						

LÍNEA BASE				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	2022	VALOR	1,200.00	AÑO	2024	VALOR	1,020.00

AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD							
METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS		
PROGRAMACIÓN INICIAL	363.00	297.00	216.00	144.00	T1+T2+T3+T4	1,020.00	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	363.00	297.00	216.00	144.00	T1+T2+T3+T4	1,020.00	
METAS ALCANZADAS	338.00	335.00	295.00	267.00	T1+T2+T3+T4	1,235.00	
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	93.11	112.79	136.57	185.42	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	121.08	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 185.42 %

# REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN

## UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

### CUARTO TRIMESTRE 2024



**ALINEACIÓN PED:**

ESTRATEGIA: 01-AUTÓNOMOS  
 LÍNEAS DE ACCIÓN: 01-AUTÓNOMOS  
 UE: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:**

COMPONENTE: 39-ACCION CONCILIATORIA DERIVADA DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD  
 ACTIVIDAD: 131-QUEJA FORMALIZADA

ESTRUCTURA PROGRAMATICA							
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD	
107-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		02-RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD		000--		002-BRINDAR ATENCIÓN A LAS QUEJAS FORMALIZADAS	
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL	ATRIBUTO DE LA POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE:	USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA		HOMBRES:	1345873	MUJERES:	1558830
				TOTAL:			2904703

PRESUPUESTO ANUAL								
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4	
11,600.00	38.73	2,167.74	9,470.99	948.00	4,112.36	1,830.73	2,579.90	
				TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE				9,470.99

PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD							
Aprobado	Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado		
2,600.00	2,579.90	2,579.90	2,579.90	2,579.90	100.00		

DATOS DEL INDICADOR							
Nombre :	PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS			Número de indicador :	424		
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS RESPECTO A LAS QUEJAS PRESENTADAS						
Método de Cálculo :	(NUMERO DE QUEJAS CONCLUIDAS ENTRE NUMERO DE QUEJAS PRESENTADAS)POR 100						

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado		
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE		
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN			SUPUESTO				
REPORTE TRIMESTRAL DE ESTADÍSTICAS DE QUEJAS GENERADO DEL SISTEMA ESTADISTICO DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA POR EL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA			LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS MÉDICOS FORMALIZAN SUS QUEJAS				
DAT			:TA				
Definición de la variable Meta:	1 - MIDE EL PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS RESPECTO A LAS QUEJAS PRESENTADAS						
Unidad de medida:	25 - NÚMERO						

LÍNEA BASE				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	2022	VALOR	66.00	AÑO	2024	VALOR	55.00

AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD							
METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS		
PROGRAMACIÓN INICIAL	16.00	20.00	9.00	10.00	T1+T2+T3+T4	55.00	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	16.00	20.00	9.00	10.00	T1+T2+T3+T4	55.00	
METAS ALCANZADAS	14.00	12.00	12.00	8.00	T1+T2+T3+T4	46.00	
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	87.50	60.00	133.33	80.00	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	83.64	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 80.00 %