

REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA CUARTO TRIMESTRE 2021



OBJETIVO INSTITUCIONAL: PROMOCIÓN DE UNA BUENA PRÁCTICA DE LA MEDICINA COMO MEDIO PARA ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, CON PLENA JURISDICCIÓN EN EL TERRITORIO DEL ESTADO PARA ATENDER Y RESOLVER LOS ASUNTOS DE SU COMPETENCIA.

ALINEACIÓN PED: MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

EJE: 03-OAXACA SEGURO FIN: CONTRIBUIR A PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS.

TEMA: 03-DERECHOS HUMANOS PROPÓSITO: USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA SE BENEFICIAN CON LA PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO

OBJETIVO: 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA. COMPONENTE: 403-CONFLICTO DERIVADO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SALUD RESUELTO

ESTRATEGIA: 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN. ACTIVIDAD: 133-ATENDER CON SERVICIOS MÉDICOS JURÍDICOS

LÍNEAS DE ACCIÓN: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA

UE: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA											
PROGRAMA	SUBPROGRAMA			PROYECTO	OBRA/ACTIVIDAD						
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD	01-RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD			000--	001-ATENCIÓN MÉDICA JURÍDICA A LOS USUARIOS Y PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD						
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL	ATRIBUTO DE LA POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE:			HOMBRES:	MUJERES:	TOTAL:	TOTAL:			1983944	
11,659,133.90	27,574.02	60,622.51	11,626,085.41	952293	1031651	1983944				1983944	
PRESUPUESTO ANUAL											
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4				EJERCIDO T4
11,659,133.90	27,574.02	60,622.51	11,626,085.41	2,693,514.75	2,792,698.96	3,255,353.14	2,884,518.56				2,884,518.56
PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD											
Aprobado	Modificado	Comprometido	Devengado	TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE			Ejercido		% de Ejercido Vs. Modificado		
2,874,177.16	2,884,518.56	2,884,518.56	2,884,518.56	TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE			2,884,518.56		100.00		
DATOS DEL INDICADOR											
Nombre :				PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS A TENDIDAS		Número de indicador :		1450			
Definición :				MIDE EL PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS A TENDIDAS RESPECTO A LAS PRESENTADAS							
Método de Cálculo :				(NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS A TENDIDAS / NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS PRESENTADAS)*100							
Tipo		Dimensión		Frecuencia de Medición		Forma de cálculo del indicador		Tipo de Valor		Sentido Esperado	
GESTIÓN		EFICACIA		TRIMESTRAL		PORCENTAJE		FLUJO		ASCENDENTE	
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN											
ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: WWW.CEAMCOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP NOMBRE DEL ARCHIVO: INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES 2021 ACTUALIZACIÓN: TRIMESTRAL EMITIDO POR: SUBCOMISIÓN JURÍDICA DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA											
LAS PARTES LLEGAN A UNA RESOLUCIÓN INMEDIATA											
DATOS DE LA META											
Definición de la variable Meta: 1 - NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS A TENDIDAS											
Unidad de medida: 25 - NÚMERO											
AÑO		2017		VALOR		805.00		AÑO		2021	
LÍNEA BASE		VALOR		VALOR PROGRAMADO ANUAL		VALOR		VALOR		845.00	
AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD											
3er. TRIMESTRE											
4o. TRIMESTRE											
CUMPLIMIENTO DE METAS											
METAS		1er. TRIMESTRE		2o. TRIMESTRE		3er. TRIMESTRE		4o. TRIMESTRE		CUMPLIMIENTO DE METAS	
PROGRAMACIÓN INICIAL		135.00		178.00		259.00		273.00		T1+T2+T3+T4	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA		135.00		178.00		259.00		273.00		T1+T2+T3+T4	
METAS ALCANZADAS		195.00		283.00		178.00		188.00		T1+T2+T3+T4	
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL		144.44		158.99		66.73		66.86		PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	
										845.00	
										845.00	
										844.00	
										99.88	
										68.86 %	

REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA CUARTO TRIMESTRE 2021



ALINEACIÓN PED:

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.
01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.
001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

COMPONENTE: 403-CONFLICTO DERIVADO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SALUD RESUELTO
ACTIVIDAD: 1442-BRINDAR SEGUIMIENTO DE LA QUEJA FORMALIZADA

PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD	
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		01-RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD		000-...		002-SEGUIMIENTO DE LA QUEJA FORMALIZADA POR LOS PACIENTES O USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD	
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL		USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA		HOMBRES: 952293		MUJERES: 1031651	
Aprobado		Ampliación		Reducción		EJERCIDO T1	
14,844.00		0.00		3,810.84		1,808.50	
Aprobado		Modificado		Modificado		EJERCIDO T2	
3,736.00		4,992.50		11,033.16		2,104.16	
Aprobado		Comprometido		Devengado		EJERCIDO T3	
4,992.50		4,992.50		4,992.50		2,128.00	
TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE		TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE		TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE		TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE	
11,033.16		11,033.16		11,033.16		11,033.16	
%		%		%		%	
100.00		100.00		100.00		100.00	
DATOS DEL INDICADOR							
Nombre :		PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS		Número de indicador :		1578	
Definición :		MIDE EL PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS RESPECTO A LAS PRESENTADAS					
Método de Cálculo :		(NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS / NÚMERO DE QUEJAS PRESENTADAS)*100					
Tipo		Dimensión		Frecuencia de Medición		Forma de cálculo del indicador	
GESTIÓN		EFICIENCIA		TRIMESTRAL		PORCENTAJE	
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN		TRIMESTRAL		TRIMESTRAL		FLUJO	
ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: WWW.CEAMOX.ORG/MX/INFORMES/PHP NOMBRE DEL ARCHIVO: INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES 2021 ACTUALIZACIÓN: TRIMESTRAL EMITIDO POR: SUBCOMISIÓN JURÍDICA DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA		TRIMESTRAL		TRIMESTRAL		ASCENDENTE	
DATOS DE LA META							
Definición de la variable Meta:		1 - NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS		VALOR PROGRAMADO ANUAL		VALOR	
Unidad de medida:		25 - NÚMERO		VALOR		VALOR	
AÑO		2017		2021		2021	
VALOR		81.00		81.00		85.00	
AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD							
METAS		1er. TRIMESTRE		2o. TRIMESTRE		3er. TRIMESTRE	
PROGRAMACIÓN INICIAL		19.00		17.00		22.00	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA		19.00		17.00		22.00	
METAS ALCANZADAS		32.00		35.00		39.00	
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL		168.42		205.88		177.27	
CUMPLIMIENTO DE METAS		T1+T2+T3+T4		T1+T2+T3+T4		T1+T2+T3+T4	
85.00		85.00		85.00		85.00	
PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL		144.44		144.44		144.44	
170.59		170.59		170.59		170.59	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 144.44 %

REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA CUARTO TRIMESTRE 2021



ALINEACIÓN PED:

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.
01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.
001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

COMPONENTE: 730-SECTOR DE SERVICIO DE SALUD CAPACITADO
1443-PROMOVER Y DIFUNDIR A LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD	
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		02-CAPACITACIÓN AL SECTOR DE SERVICIOS DE SALUD		000-...		001-PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA	
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL:		USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA		HOMBRES: 952293		MUJERES: 1031651	
TOTAL:						TOTAL: 1983944	
Aprobado		Modificado		EJERCIDO T1		EJERCIDO T2	
51,000.00		103.69		4,250.00		11,754.66	
Aprobado		Modificado		PRESUPUESTO ANUAL		EJERCIDO T3	
12,750.00		16,896.99		16,896.99		17,994.66	
Comprometido		Devengado		TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE		EJERCIDO T4	
16,896.99		16,896.99		50,896.31		16,896.99	
%		%		%		%	
100.00		100.00		100.00		100.00	
DATOS DEL INDICADOR							
Nombre :		PORCENTAJE DE UNIDADES DE PROPAGANDA REPARTIDA		Número de indicador :		1579	
Definición :		MIDE EL PORCENTAJE DE UNIDADES DE PROPAGANDA REPARTIDA RESPECTO A LA ELABORADA					
Método de Cálculo :		(NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA REPARTIDA / NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA ELABORADA)*100					
Tipo		Frecuencia de Medición		Forma de cálculo del indicador		Tipo de Valor	
GESTIÓN		TRIMESTRAL		PORCENTAJE		FLUJO	
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN		TRIMESTRAL		PORCENTAJE		Sentido Esperado	
ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: WWW.CEAMOX.ORG/MX/INFORMES/PHP NOMBRE DEL ARCHIVO: INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES 2021 ACTUALIZACIÓN: TRIMESTRAL EMITIDO POR: DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA		TRIMESTRAL		PORCENTAJE		ASCENDENTE	
DATOS DE LA META							
Definición de la variable Meta:		1 - NÚMERO DE PROPAGANDA REPARTIDA		VALOR PROGRAMADO ANUAL		2,500.00	
Unidad de medida:		25 - NÚMERO		VALOR		2,500.00	
AÑO		2017		AÑO		2021	
VALOR		2,076.00		VALOR		2,500.00	
LÍNEA BASE							
1er. TRIMESTRE		2o. TRIMESTRE		3er. TRIMESTRE		4o. TRIMESTRE	
PROGRAMACIÓN INICIAL		615.00		552.00		835.00	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA		615.00		552.00		835.00	
METAS ALCANZADAS		793.00		327.00		150.00	
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL		128.94		59.24		17.96	
CUMPLIMIENTO DE METAS		T1+T2+T3+T4		T1+T2+T3+T4		T1+T2+T3+T4	
2,500.00		2,500.00		2,500.00		2,500.00	
1,908.00		1,908.00		1,908.00		1,908.00	
76.32		76.32		76.32		76.32	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 17.96 %

REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA CUARTO TRIMESTRE 2021



ALINEACIÓN PED:

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.
01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.
001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

COMPONENTE: 730-SECTOR DE SERVICIO DE SALUD CAPACITADO
1444-CAPACITAR EN SU DERECHO Y OBLIGACIÓN AL PRESTADOR DEL SERVICIO DE SALUD, PACIENTE Y USUARIO
ACTIVIDAD:

PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD	
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		02-CAPACITACIÓN AL SECTOR DE SERVICIOS DE SALUD		000-...		002-CAPACITACIÓN A LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES	
POBLACION O AREA DE ENFOQUE POTENCIAL		USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA		HOMBRES: 952293		MUIJERES: 1031651	
ENFOQUE:						TOTAL: 1983944	
PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
348,198.10	5,283.80	17,001.57	338,460.33	50,207.35	99,926.26	98,483.56	87,843.16
				TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE			
				338,460.33			
PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD							
Aprobado	Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercicio Vs. Modificado		
63,086.78	87,843.16	87,843.16	87,843.16	87,843.16	100.00		
DATOS DEL INDICADOR							
Nombre : PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS				Número de indicador : 2207			
Definición : IMDE EL PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS RESPECTO A LO PROGRAMADO							
Método de Cálculo : (NUMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ NUMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100							
Tipo		Dimensión		Frecuencia de Medición		Forma de cálculo del indicador	
GESTIÓN		EFICACIA		TRIMESTRAL		PORCENTAJE	
						Tipo de Valor	
						FLUJO	
						Sentido Esperado	
						ASCENDENTE	
DATOS DE LA META							
ESTA INFORMACION SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: WWW.CEAMOOAX.ORG/MX/INFORMES/PHP NOMBRE DEL ARCHIVO: INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES 2021 ACTUALIZACION: TRIMESTRAL EMITIDO POR: DIRECCION DE DIFUSION DE LA COMISION ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA							
DATOS DE LA META							
Definición de la variable Meta: 1 - NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS							
Unidad de medida: 25 - NUMERO							
LÍNEA BASE							
AÑO		2017		2021		VALOR PROGRAMADO ANUAL	
		VALOR		AÑO		VALOR	
		62.00		2021		70.00	
AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD							
METAS		1er. TRIMESTRE		2o. TRIMESTRE		3er. TRIMESTRE	
PROGRAMACIÓN INICIAL		16.00		16.00		24.00	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA		16.00		16.00		24.00	
METAS ALCANZADAS		13.00		4.00		12.00	
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL		81.25		25.00		50.00	
						ANUAL	
						70.00	
						70.00	
						38.00	
						54.29	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 50.00 %