REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN
UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA
CUARTO TRIMESTRE 2020

Oaxaca JUNTOS CONSTRUIMOS EL CAMBIO

Gobierno del Estado

OBJETIVO INSTITUCIONAL: -PROMOCIÓN DE UNA BUENA PRÁCTICA DE LA MEDICINA COMO MEDIO PARA ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, CON PLENA JURISDICCIÓN EN EL TERRITORIO DEL ESTADO PARA ATENDER Y RESOLVER LOS ASUNTOS DE SU COMPETENCIA.

ALINEACIÓN PED:

EJE:	03-OAXACA SEGURO
TEMA:	03-DERECHOS HUMANOS
OBJETIVO:	01-PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.
ESTRATEGIA:	03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.
LÍNEAS DE ACCIÓN:	01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.

MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

FIN:	PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.
PROPÓSITO:	USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA SE BENEFICIAN CON LA PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO
COMPONENTE:	403-CONFLICTO DERIVADO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SALUD RESUELTO
ACTIVIDAD:	133-ATENDER CON SERVICIOS MÉDICOS JURÍDICOS

UE: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

ESTRUCTURA PROGRAMATICA PRESUPUESTAL

PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	OBRA/ACTIVIDAD
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD	01-RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	000-- -	001-ATENCIÓN MÉDICO JURIDICA A LOS USUARIOS Y PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD

PRESUPUESTO ANUAL

Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
				2,692,616.11	2,679,352.03	2,775,675.48	3,486,703.08
11,644,764.76	66,864.33	77,282.39	11,634,346.70	TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE			11,634,346.70

PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD

Aprobado	Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado
3,341,147.32	3,486,703.08	3,486,703.08	3,486,703.08	3,486,703.08	100.00

DATOS DEL INDICADOR

Nombre :	PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS	Número de indicador :	1450
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS RESPECTO A LAS PRESENTADAS		
Método de Cálculo :	(NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS / NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS PRESENTADAS)*100		

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado
GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE

MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN	SUPUESTO
ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP	LAS PARTES LLEGAN A UNA RESOLUCIÓN INMEDIATA

DATOS DE LA META

Definición de la variable Meta:	1 - NÚMERO DE ASESORIAS JURÍDICAS ATENDIDAS
Unidad de medida:	25 - NÚMERO

LÍNEA BASE DEL INDICADOR				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	0	VALOR	0.00	AÑO	2020	VALOR	845.00

AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD

METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS	
PROGRAMADA	156.00	157.00	240.00	292.00	T1+T2+T3+T4	845.00
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	156.00	157.00	240.00	292.00	T1+T2+T3+T4	845.00
ALCANZADA	184.00	86.00	298.00	216.00	T1+T2+T3+T4	784.00
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	117.95	54.78	124.17	73.97	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	92.78

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 25.56 %

REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN
UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA
CUARTO TRIMESTRE 2020

Oaxaca JUNTOS CONSTRUIMOS EL CAMBIO | Gobierno del Estado

ALINEACIÓN PED:

ESTRATEGIA: 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.

LÍNEAS DE ACCIÓN: 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.

UE: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

COMPONENTE: 403-CONFLICTO DERIVADO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SALUD RESUELTO

ACTIVIDAD: 1442-BRINDAR SEGUIMIENTO DE LA QUEJA FORMALIZADA

ESTRUCTURA PROGRAMATICA PRESUPUESTAL

PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	OBRA/ACTIVIDAD
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD	01-RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	000-- -	002-SEGUIMIENTO DE LA QUEJA FORMALIZADA POR LOS PACIENTES O USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD

PRESUPUESTO ANUAL

Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
10,599.68	915.48	3,831.87	7,683.29	635.02	0.00	3,239.48	3,808.79
				TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE			7,683.29

PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD

Aprobado	Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado
2,543.92	3,808.79	3,808.79	3,808.79	3,808.79	100.00

DATOS DEL INDICADOR

Nombre :	PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS	Número de indicador :	1578
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS RESPECTO A LAS PRESENTADAS		
Método de Cálculo :	(NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS / NÚMERO DE QUEJAS PRESENTADAS)*100		

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado
GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE

MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN	SUPUESTO
ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP	LAS PARTES LLEGAN A UNA CONCILIACIÓN

DATOS DE LA META

Definición de la variable Meta:	1 - NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS
Unidad de medida:	25 - NÚMERO

LÍNEA BASE DEL INDICADOR				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	0	VALOR	0.00	AÑO	2020	VALOR	85.00

AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD

METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS	
PROGRAMADA	17.00	15.00	24.00	29.00	T1+T2+T3+T4	85.00
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	17.00	15.00	24.00	29.00	T1+T2+T3+T4	85.00
ALCANZADA	46.00	0.00	21.00	26.00	T1+T2+T3+T4	93.00
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	270.59	0.00	87.50	89.66	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	109.41

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 30.59 %

REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN
UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA
CUARTO TRIMESTRE 2020

Oaxaca JUNTOS CONSTRUIMOS EL CAMBIO | Gobierno del Estado

ALINEACIÓN PED:

ESTRATEGIA: 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.

LÍNEAS DE ACCIÓN: 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.

UE: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

COMPONENTE: 730-SECTOR DE SERVICIO DE SALUD CAPACITADO

ACTIVIDAD: 1443-PROMOVER Y DIFUNDIR A LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

ESTRUCTURA PROGRAMATICA PRESUPUESTAL

PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	OBRA/ACTIVIDAD
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD	02-CAPACITACIÓN AL SECTOR DE SERVICIOS DE SALUD	000-- -	001-PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

PRESUPUESTO ANUAL

Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
51,000.00	0.00	981.60	50,018.40	11,754.66	0.00	11,754.66	26,509.08
				TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE			50,018.40

PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD

Aprobado	Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado
12,750.00	26,509.08	26,509.08	26,509.08	26,509.08	100.00

DATOS DEL INDICADOR

Nombre :	PORCENTAJE DE UNIDADES DE PROPAGANDA REPARTIDA	Número de indicador :	1579
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE UNIDADES DE PROPAGANDA REPARTIDA RESPECTO A LA ELABORADA		
Método de Cálculo :	(NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA REPARTIDA / NUMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA ELABORADA)*100		

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado
GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE

MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN	SUPUESTO
ESTA INFORMACION SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES.PHP	LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO CUENTA CON EL RECURSO FINANCIERO OPORTUNO

DATOS DE LA META

Definición de la variable Meta:	1 - NÚMERO DE PROPAGANDA REPARTIDA
Unidad de medida:	25 - NÚMERO

LÍNEA BASE DEL INDICADOR				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	0	VALOR	0.00	AÑO	2020	VALOR	2,500.00

AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD

METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS	
PROGRAMADA	571.00	592.00	592.00	745.00	T1+T2+T3+T4	2,500.00
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	571.00	592.00	592.00	745.00	T1+T2+T3+T4	2,500.00
ALCANZADA	400.00	0.00	1,872.00	867.00	T1+T2+T3+T4	3,139.00
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	70.05	0.00	316.22	116.38	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	125.56

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 34.68 %

REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN
UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA
CUARTO TRIMESTRE 2020

Oaxaca JUNTOS CONSTRUIMOS EL CAMBIO | Gobierno del Estado

ALINEACIÓN PED:

ESTRATEGIA: 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.

LÍNEAS DE ACCIÓN: 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.

UE: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:

COMPONENTE: 730-SECTOR DE SERVICIO DE SALUD CAPACITADO

ACTIVIDAD: 1444-CAPACITAR EN SU DERECHO Y OBLIGACION AL PRESTADOR DEL SERVICIO DE SALUD, PACIENTE Y USUARIO

ESTRUCTURA PROGRAMATICA PRESUPUESTAL

PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	OBRA/ACTIVIDAD
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD	02-CAPACITACIÓN AL SECTOR DE SERVICIOS DE SALUD	000-- -	002-CAPACITACIÓN A LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES

PRESUPUESTO ANUAL

Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
366,811.56	1,037.00	95,765.51	272,083.05	58,026.57	20,295.54	61,202.40	132,558.54
				TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE			272,083.05

PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD

Aprobado	Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado
68,861.78	132,558.54	132,558.54	132,558.54	132,558.54	100.00

DATOS DEL INDICADOR

Nombre :	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS	Número de indicador :	2207
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS RESPECTO A LO SOLICITADO		
Método de Cálculo :	(NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE CAPACITACIONES SOLICITADAS)*100		

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado
GESTIÓN	CALIDAD	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE

MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN	SUPUESTO
ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES.PHP	LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y LOS USUARIOS TIENEN INTERES EN SOLICITAR CAPACITACIÓN EN MATERIA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES

DATOS DE LA META

Definición de la variable Meta:	1 - NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS
Unidad de medida:	25 - NÚMERO

LÍNEA BASE DEL INDICADOR				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	0	VALOR	0.00	AÑO	2020	VALOR	70.00

AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD

METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS	
PROGRAMADA	14.00	16.00	16.00	24.00	T1+T2+T3+T4	70.00
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	14.00	16.00	16.00	24.00	T1+T2+T3+T4	70.00
ALCANZADA	22.00	1.00	5.00	12.00	T1+T2+T3+T4	40.00
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	157.14	6.25	31.25	50.00	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	57.14

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 17.14 %